

# ALGEMENE VOORWAARDEN PARTICULIEREN

## AMG-TECHNIEK

Versie 1.0-2026

### Artikel 1. Wie we zijn en begrippen

1. **Wij:** AMG-Techniek (AMG Inspecties), eenmanszaak, KvK 71839712, gevestigd te Kalkhovenweg 52, 2401 LK Alphen aan den Rijn.
2. **Jij:** de particulier (consument) die ons een opdracht geeft.
3. **Opdracht:** de afspraak over een Woningkeuring Elektra, een extra meting (zonnepanelen, thuisbatterij, laadpaal) of een Onafhankelijk onderzoek.
4. **Schriftelijk:** per brief of e-mail.

### Artikel 2. Wanneer gelden deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en opdrachten van particulieren.
2. Afspraken die hiervan afwijken, gelden alleen als we ze schriftelijk hebben vastgelegd.
3. Is een bepaling ongeldig, dan blijven de overige bepalingen gewoon gelden.

### Artikel 3. Prijs en opdracht

1. Al onze prijzen voor particulieren zijn inclusief btw en inclusief voorrijden binnen ons werkgebied.
2. Bij een Onafhankelijk onderzoek krijg je na een kort gesprek vooraf een vaste prijs.
3. De opdracht staat vast zodra je onze opdrachtbevestiging per e-mail met "akkoord" beantwoordt.
4. Blijkt ter plekke dat de situatie anders is dan besproken, dan overleggen we eerst. Extra werk doen we alleen na jouw akkoord op de prijs.

### Artikel 4. Wat we doen en wat niet

1. We inspecteren alleen de elektrische installatie:
  - a. visuele controle van de meterkast, alle stopcontacten en de zichtbare aansluitingen;
  - b. metingen en beproevingen zoals bij NEN 3140;
  - c. inspectie met een warmtebeeldcamera.
2. We controleren geen gas, water, ventilatie of bouwkundige onderdelen.
3. We voeren geen herstelwerk uit. Is herstel nodig, dan kies je zelf een installateur.
4. We openen geen wanden, vloeren of plafonds. Delen die niet zichtbaar of bereikbaar zijn, beoordelen we niet.
5. Deze keuring valt niet onder een SCIOS-certificeringsregeling. Je ontvangt geen certificaat; het is een momentopname.

## Artikel 5. Het rapport

1. Je ontvangt het rapport binnen 48 uur na de inspectie per e-mail.
2. Het rapport bevat alleen de punten die niet voldoen, met foto en advies. Zijn er geen afwijkingen, dan krijg je daarvan een korte bevestiging.
3. Het rapport beschrijft de staat van de installatie op het moment van inspectie. Het is geen garantie dat er later geen gebreken ontstaan.
4. Ons advies helpt je op weg. Het is geen ontwerp of werkschrijving; de installateur die het herstel uitvoert, blijft zelf verantwoordelijk voor zijn werk.
5. Je mag het rapport delen met je installateur, verzekeraar, rechtsbijstandsverzekeraar of een (ver)koper van de woning. Voor ander gebruik vraag je eerst onze toestemming.

## Artikel 6. Wat we van jou vragen

1. Je geeft ons de informatie die nodig is, zoals foto's of eerdere rapporten, en zorgt dat die klopt.
2. Je zorgt dat de meterkast en alle ruimtes bereikbaar zijn.
3. Tijdens metingen gaat de stroom kort uit. Laat ons vooraf weten of er apparaten zijn die niet zonder stroom kunnen, zoals medische apparatuur, een alarm, een vriezer of een computer.
4. Ben je geen eigenaar van de woning, dan regel je vooraf toestemming van de eigenaar.
5. Is veilig werken niet mogelijk, dan mogen we de inspectie stoppen. We overleggen dan over een nieuwe afspraak.

## Artikel 7. Bedenktijd (herroepingsrecht)

1. Spreek je de opdracht telefonisch of via de website af, dan heb je 14 dagen bedenktijd vanaf de dag van je akkoord.
2. Wil je dat we binnen die 14 dagen komen, dan vragen we je daar uitdrukkelijk mee in te stemmen in je akkoord-mail.
3. Zie je binnen de bedenktijd af van de opdracht nadat we al zijn begonnen, dan betaal je alleen voor het deel dat we al hebben uitgevoerd.
4. Is de opdracht volledig uitgevoerd en had je ingestemd met een start binnen de bedenktijd, dan vervalt je bedenktijd.
5. Afzien van de opdracht kan per e-mail of met het modelformulier in de bijlage.

## Artikel 8. Afspraak verzetten of annuleren

1. Tot 48 uur voor de afspraak kun je kosteloos verzetten of annuleren.
2. Annuleer je binnen 48 uur voor de afspraak, dan rekenen we € 95 incl. btw voor de voorbereiding die we al hebben gedaan.
3. Dit artikel doet niets af aan je bedenktijd uit artikel 7.

## Artikel 9. Termijnen

1. We doen ons best om de afgesproken datum en de 48 uur voor het rapport te halen. Lukt dat niet, dan laten we het je zo snel mogelijk weten.
2. Heb je het rapport na een schriftelijke herinnering niet binnen een redelijke termijn ontvangen, dan mag je de opdracht ontbinden.

## Artikel 10. Betaling

1. Na de inspectie ontvang je een factuur. Je betaalt binnen 14 dagen.
2. Betaal je niet op tijd, dan sturen we eerst een kosteloze herinnering met een betaaltermijn van nog eens 14 dagen. Pas daarna mogen we wettelijke incassokosten rekenen.

## Artikel 11. Klachten

1. Ben je niet tevreden, meld dit dan schriftelijk binnen 2 maanden nadat je het probleem hebt ontdekt.
2. We reageren binnen 14 dagen en zoeken samen met je naar een oplossing.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. We zijn aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een fout van ons.
2. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert.
3. Keert de verzekering niet uit, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag.
4. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.
5. We zijn niet aansprakelijk voor gebreken in delen van de installatie die niet zichtbaar of bereikbaar waren, of die na de inspectie zijn ontstaan.

## Artikel 13. Overmacht

1. Kunnen we door omstandigheden buiten onze invloed (zoals ziekte of extreem weer) een afspraak niet nakomen, dan plannen we een nieuwe afspraak. Dit kost jou niets extra.

## Artikel 14. Privacy

1. We gebruiken je gegevens en de foto's van je installatie alleen voor de opdracht, volgens onze privacyverklaring en de AVG.
2. We behandelen alle informatie vertrouwelijk.

## Artikel 15. Recht en geschillen

1. Op de opdracht is Nederlands recht van toepassing.
2. Komen we er samen niet uit, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wet.

## Bijlage: modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als je binnen de bedenktijd wilt afzien van de opdracht.

Aan: AMG-Techniek, Kalkhovenweg 52, 2401 LK Alphen aan den Rijn, e-mail: [info@amg-techniek.nl](mailto:info@amg-techniek.nl)

Ik deel hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verrichting van de volgende dienst herroep:

---

Opdracht gegeven op:

---

Naam:

---

Adres:

---

Datum:

---

Handtekening (alleen bij een papieren formulier):

---